



# PROJET D'ACCUEIL

## Introduction

Chers parents, le document que vous vous apprêtez à lire est le projet d'accueil de notre crèche. Il vous présente l'ensemble du projet dans lequel s'engage notre milieu d'accueil, c'est notre carte d'identité. Il est donc très important que vous le lisiez attentivement car en inscrivant votre enfant à la crèche, vous y adhérez.

## PREMIERE PARTIE : CONTEXTE

### 1. Le type d'accueil organisé

La crèche Pomme d'Api est une crèche agréée et subventionnée par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) pour une capacité de 63 places. Elle propose un accueil de jour pour les enfants de 2 mois à 3 ans. Notre milieu d'accueil a le souci de respecter le contexte familial dans lequel l'enfant évolue, c'est-à-dire culturel, religieux et philosophique, en vue de sa meilleure intégration à la crèche. La crèche est ouverte du lundi au vendredi de 6h30 à 18h00.

Le projet éducatif repose sur un accueil individualisé en respectant le rythme naturel de l'enfant, tout en observant les exigences spécifiques d'une collectivité.

### 2. Le contexte institutionnel

La crèche Pomme d'Api fait partie de l'ASBL ACIS (Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé) dont le siège social est situé à Namur. Au quotidien, près de 7500 personnes, en Wallonie et à Bruxelles, bénéficient de l'accompagnement des collaborateurs et collaboratrices de l'ACIS. Active dans le secteur médico-social depuis 1975, l'ACIS gère 51 institutions dans toutes les provinces wallonnes et également à Bruxelles avec 8 secteurs d'activités répartis ainsi :

#### Bien grandir

-  Crèches
-  Aide à la Jeunesse
-  Enseignement spécialisé

#### Bien vivre

-  Santé mentale
-  Handicap
-  Insertion socio-professionnelle
-  Femmes en difficultés

#### Bien vieillir

-  Maisons de repos

### 3. L'objectif de la crèche

Celui-ci vise essentiellement à apporter aux enfants les soins nécessaires et à proposer toutes sortes d'activités pour se divertir, grandir et acquérir leur propre autonomie. Les accueillantes de chaque service ont le souci de veiller au bien-être de tous. Les enfants peuvent ainsi évoluer par le biais de l'éveil des sens, de la psychomotricité et du jeu. Notre travail s'inscrit dans un processus de continuité ayant comme trame de fond le respect du rythme de chaque enfant, en vue de son bien-être physique et psychique.

### 4. Composition de l'équipe

-  Un comité de direction composé d'une directrice, d'une infirmière, d'une assistante sociale, d'une assistante en psychopédagogie et éducation psychomotrice, d'une secrétaire et d'une comptable.
-  L'équipe accueillante : des puéricultrices.eurs et éducatrices (une puéricultrice pour 7 enfants)
-  L'équipe logistique : deux cuisinières, une aide-cuisinière et deux techniciens de surface.
-  Un médecin généraliste subventionné par l'ONE (rôle préventif).

### 5. Les modalités d'inscription

Lors de la première visite, les parents ont l'occasion de rencontrer l'assistante sociale qui leur fait visiter la crèche, avoir un premier contact avec les accueillantes et donner tous les renseignements nécessaires. Les parents reçoivent le projet d'accueil, le règlement d'ordre intérieur ainsi que les modalités pratiques jusqu'à l'arrivée de l'enfant à la crèche. Lors de l'enregistrement de la pré-inscription, l'assistante sociale explique aux parents que l'inscription est définitive au versement de l'avance forfaitaire. Celui-ci est un montant estimé selon les revenus et les présences demandées par mois. Enfin, l'assistante sociale explique aux parents que le mois avant l'entrée de l'enfant, elle les contactera pour réaliser ensemble le dossier d'entrée et établir les dates de familiarisations. Ce rendez-vous se fait à domicile (si le domicile est à moins de 15km de la crèche). Lors de cette dernière entrevue avec l'assistante sociale, tous les documents pour l'inscription effective sont remis aux parents. Entre autre, ceux nécessaires au calcul de la participation financière. Celle-ci est établie sur base du calcul du cumul des revenus nets du ménage selon les barèmes O.N.E. en vigueur. Les frais de garde sont déductibles des impôts.



Bonjour, moi c'est *Lolita*, j'ai presque trois ans. Je suis encore petite mais j'ai déjà fait beaucoup de choses dans ma vie. Si vous le souhaitez, je vous invite à découvrir mon aventure...

Lors de la première visite, les parents ont l'occasion de rencontrer l'assistante sociale qui leur fait visiter la crèche, avoir un premier contact avec les accueillantes et donner tous les renseignements nécessaires. Les parents reçoivent le projet d'accueil, le règlement d'ordre intérieur ainsi que les modalités pratiques jusqu'à l'arrivée de l'enfant à la crèche.

Lors de l'enregistrement de la pré-inscription, l'assistante sociale explique aux parents que l'inscription est définitive au versement de l'avance forfaitaire. Celui-ci est un montant estimé selon les revenus et les présences demandées par mois. Enfin, l'assistante sociale explique aux parents que le mois avant l'entrée de l'enfant, elle les contactera pour réaliser ensemble le dossier d'entrée et établir les dates de familiarisations. Ce rendez-vous se fait à domicile (si le domicile est à moins de 15km de la crèche).

Lors de cette dernière entrevue avec l'assistante sociale, tous les documents pour l'inscription effective sont remis aux parents. Entre autre, ceux nécessaires au calcul de la participation financière. Celle-ci est établie sur base du calcul du cumul des revenus nets du ménage selon les barèmes O.N.E. en vigueur. Les frais de garde sont déductibles des impôts.

## 2<sup>EME</sup> PARTIE : NOS SPECIFICITES

### 1. Les activités

Quelle que soit la section, nous invitons l'enfant à aller à la découverte du monde qui l'entoure notamment en participant aux différentes activités proposées par l'équipe accueillante : éveil corporel, éveil à la lecture et comptines au quotidien, psychomotricité fine, créativité, activités extérieures dans le jardin...

L'assistante en psychopédagogie et éducation psychomotrice ainsi que la puéricultrice animatrice mettent également des animations en place comme la psychomotricité, les activités culinaires, les massages, les sorties, l'éveil des sens, etc. Elles mettent aussi l'accent sur l'éveil culturel des enfants en leur proposant des activités musicales, divers spectacles ou la découverte du livre sous différentes formes.

C'est par le plaisir que l'enfant se construit. Chaque activité est proposée et non imposée. L'enfant a la possibilité de dire non.

### 2. Le thème du mois

Chaque mois, en fonction de la saison ou des fêtes, un nouveau thème est choisi par l'assistante en psychopédagogie. Celui-ci est décliné comme suit :

-  Chaque matin, le personnel accueillant ritualise avant le repas le réveil de la marionnette Lolita pour chanter les comptines du mois sur le thème en cours.
-  Chaque après-midi, le personnel accueillant ritualise également avant le goûter le réveil de la marionnette Lolita pour lire un livre de la valise des livres du mois de la bibliothèque.
-  Des activités spécifiques sur le thème choisi sont proposées par l'assistante en psychopédagogie et l'animatrice.

### 3. La gazette

Chaque mois, l'assistante en psychopédagogie édite la nouvelle gazette des sections. Ce journal reprend les moments qui rythment la vie dans chacune des sections. Elle est le reflet de certaines activités auxquelles les enfants ont l'occasion de participer avec l'équipe « animations », la mémoire de leurs évolutions, ainsi que les anecdotes racontées par l'équipe accueillante.

#### 4. La communication

La communication et le partenariat avec les parents sont pour nous cruciaux. Nous soulignons l'importance de la communication verbale avec les parents mais aussi au sein de l'équipe.

- 🌈 Pour cela, nous avons mis en place un cahier de liaison qui doit suivre l'enfant chaque jour. Nous y inscrivons, vous et nous, les repas, les siestes, les infos médicales, les activités, ... Il s'agit d'un véritable moyen de communication entre la maison et la crèche qui permet d'assurer une continuité dans la prise en charge de l'enfant. Nous accordons beaucoup d'importance à être informés de ce qui s'est passé depuis le dernier jour de fréquentation en crèche.
- 🌈 De notre côté, toute information importante est affichée sur le tableau « INFOS » situé dans le hall d'accueil au-dessus des tapis de change ou envoyée par mail via notre logiciel. Les changements de coordonnées doivent donc bien être communiqués auprès de l'assistante sociale.



- 🌈 La boîte-aux-lettres blanche à l'entrée de la crèche permet de recueillir les documents à l'attention d'un membre du comité de direction.
- 🌈 A l'entrée de chaque section, il y a une photo de chaque accueillante de la section.

#### 5. Nos espaces extérieurs



Suite à plusieurs formations suivies, nous sommes convaincus des bienfaits d'investir les espaces extérieurs par tous les temps. Chaque service dispose d'un espace extérieur

directement accessible via la section. Grâce à notre localisation centrale sur Comines, nous pouvons facilement aller nous balader au marché, en ville ou encore sur le Ravel. Nous disposons de poussettes doubles et d'une poussette de quatre places pour sortir avec les enfants dès leur plus jeune âge. Avec nos combinaisons, les enfants peuvent également profiter de l'extérieur par temps plus frais. Enfin, le grand jardin devant la crèche est complètement sécurisé pour pouvoir courir et jouer sous l'œil bienveillant des accueillants et des résidents de la maison de repos St Joseph avec qui nous partageons l'espace.

## 6. Nos collaborations :

-  Comme déjà mentionné plus haut, nos premiers collaborateurs, c'est vous chers parents. Nous soulignons l'importance d'établir avec vous une relation de confiance afin de garantir l'accueil le plus qualitatif et sécurisant pour l'enfant. C'est par le dialogue, l'écoute, les périodes de familiarisation, les rencontres quotidiennes que le climat de confiance peut s'installer entre tous les protagonistes (enfant, parents et les différents professionnels). Le premier repère de l'enfant doit être ses parents, sa famille, sa maison. Notre rôle de professionnel est le partenariat, la complémentarité aux parents sans se substituer au rôle de ces derniers.
-  Située juste à côté et accessible par tous les étages de notre milieu d'accueil, la maison de repos et de soins St Joseph est l'un de nos partenaires principaux. Très régulièrement, des rencontres intergénérationnelles sont organisées. Nous organisons également des fêtes conjointes pour Halloween, Noël, Carnaval et Pâques. Notre jardin commun à l'avant de la crèche est également propice à faire de multiples rencontres par beau temps.
-  Nous travaillons en étroite collaboration avec le centre culturel MJC de la ville de Comines.
-  Chaque mois, l'assistante en psychopédagogie et l'animatrice se rendent à la bibliothèque pour procéder à l'échange de la valise de livres. Elles sélectionnent les livres en fonction du thème choisi pour le mois.
-  Toutes les 6 à 8 semaines, une bibliothécaire et une animatrice du centre culturel proposent une animation d'éveil à la lecture et d'éveil musical intitulée « Les petits moments de la bibliothèque ».

## 7. Les familiarisations:

Lors de l'entretien de clôture du dossier d'entrée, l'assistante sociale a fixé avec les parents une période de familiarisations. Ces périodes sont nécessaires et obligatoires. Ces moments permettent à l'enfant comme à ses parents de se familiariser à la crèche. Ces rencontres nécessaires contribuent à les apaiser et à instaurer un climat de confiance

Voici le programme :



- 1<sup>er</sup> rendez-vous dans le service en présence de maman et/ou papa
- 2<sup>ème</sup> rendez-vous dans le service en présence de maman et/ou papa au tapis
- 3<sup>ème</sup> rendez-vous dans le service
- 4<sup>ème</sup> rendez-vous dans le service
- 5<sup>ème</sup> rendez-vous dans le service

Lors du 1<sup>er</sup> rendez-vous, le parent est invité à accompagner son enfant dans le service des petits qui a été attribué afin qu'il puisse faire connaissance avec le nouvel environnement de vie de l'enfant et les accueillantes. Papa et Maman peuvent ainsi discuter plus longuement avec les accueillantes, expliquer les habitudes de leur enfant et poser toutes les questions qu'ils souhaitent.

Lors de la 2<sup>ème</sup> familiarisation, le parent fait davantage connaissance avec les accueillantes et observe la vie dans la section tout en jouant avec son enfant au tapis. Les accueillantes apprennent également à mieux connaître l'enfant qui leur sera confié en présence des personnes qui le connaissent le mieux.

Lors de la 3<sup>ème</sup> et la 4<sup>ème</sup> étape de la familiarisation, le parent est invité à laisser son enfant en compagnie des accueillants et des nouveaux copains pendant 1 heure sans leur présence.

Lors de la dernière familiarisation, le parent aura un rendez-vous avec l'infirmière qui leur expliquera les modalités médicales de l'accueil en crèche. Si le parent en ressent le besoin, il pourra ajouter les périodes de familiarisation. La familiarisation est aussi une familiarisation pour les parents à la crèche. Ces rencontres nécessaires contribuent à les apaiser et à instaurer un climat de confiance.

Lors du 1<sup>er</sup> rendez-vous, le parent est invité à accompagner son enfant dans le service des petits qui a été attribué afin qu'il puisse faire connaissance avec le nouvel environnement de vie de l'enfant et les accueillantes. Papa et Maman peuvent ainsi discuter plus longuement avec les accueillantes, expliquer les habitudes de leur enfant et poser toutes les questions qu'ils souhaitent.

Lors de la 2<sup>ème</sup> familiarisation, le parent fait davantage connaissance avec les accueillantes et observe la vie dans la section tout en jouant avec son enfant au tapis. Les accueillantes apprennent également à mieux connaître l'enfant qui leur sera confié en présence des personnes qui le connaissent le mieux.

Lors de la 3<sup>ème</sup> et la 4<sup>ème</sup> étape de la familiarisation, le parent est invité à laisser son enfant en compagnie des accueillantes et des nouveaux copains pendant 1 heure sans leur présence.

Lors de la dernière familiarisation, le parent aura un rendez-vous avec l'infirmière qui lui expliquera les modalités médicales de l'accueil en crèche. Si le parent en ressent le besoin, il pourra demander à ajouter des périodes de familiarisation.

## 3<sup>EME</sup> PARTIE : NOS ESPACES

### 1. L'espace commun



L'espace accueil au rez-de-chaussée est prévu pour que le parent puisse y habiller et déshabiller son enfant sur les tapis de change. Dans cet espace se trouvent des casiers personnalisés pour y mettre les effets personnels de l'enfant (manteau, chaussures, sac, etc). Le parent est invité à y passer chaque jour car le courrier de l'enfant y est déposé.



Dans l'espace accueil, une étagère est à disposition pour y déposer le maxy-cosy des petits.

### 2. Les différentes sections

Notre structure d'accueil s'organise en 4 sections agencées sur 3 niveaux :

- 🌈 Les randonneurs : service des petits au 2<sup>ème</sup> étage
- 🌈 Les explorateurs : service des petits au 1<sup>er</sup> étage
- 🌈 Les aventuriers : service des moyens au rez-de-chaussée
- 🌈 Les pirates : service des grands au rez-de-chaussée

Les services sont organisés en fonction de l'âge et du développement de l'enfant. Chaque service a un sas d'entrée. Pour des mesures d'hygiène et de sécurité, il est demandé d'attendre dans le sas qu'un accueillant vienne à la rencontre pour l'accueil ou l'au revoir. Il est aussi demandé aux parents d'attendre dans le couloir lorsqu'un autre parent est déjà dans le service afin de préserver la confidentialité.

Chaque service a été aménagé dans le respect du concept du «phare» d'Anne-Marie Fontaine. L'utilisation optimum des zones de jeu est liée à un positionnement des adultes répartis et posés dans toute la pièce. L'idée est d'éclairer, comme les phares en mer, un maximum d'espace de la pièce pour permettre aux enfants de jouer en sécurité affective et de façon autonome dans cet espace.

Pépito est notre copain qui nous accompagnera dans tout notre parcours à la crèche. C'est notre fidèle compagnon le poisson rouge ! Chaque matin, les enfants peuvent aller lui dire bonjour. Certains ont même la chance de pouvoir lui donner à manger. Lors des petits chagrins, il est toujours là pour divertir chaque copain.

### La section des Randonneurs et des Explorateurs

Ces deux services sont conçus pour accueillir des enfants jusqu'à environ 18 mois. Ils fonctionnent en parallèle. La seule différence entre ces deux sections est la décoration.

Le service des Randonneurs se trouve au deuxième étage de la crèche. C'est le service violet où le thème est la campagne.



Le service des Explorateurs se trouve au premier étage de la crèche. C'est le service jaune-orange où le thème est la savane.

Ça y est, c'est le jour J ! Moi, Loli, j'ai 2 mois et arrive à la crèche Pomme d'Api. J'ai emporté mon petit baluchon sans oublier bien sûr mon doudou et ma tétine. Il a été convenu que mes parents peuvent prendre de mes nouvelles durant la journée afin de s'assurer que tout se passe bien. Tout au long de mon séjour à la crèche, j'ai pu constater combien les accueillants ont à cœur de connaître et de respecter les habitudes de chaque enfant et de chaque famille. Les dialogues et échanges avec les parents sont indispensables pour personnaliser l'accueil de chaque enfant.

### L'espace de vie

Chaque service dispose d'un espace soin et change avec un casier attribué à chaque enfant pour y mettre les effets personnels.

Nous demandons d'apporter des photos de famille. Celles-ci sont affichées dans l'espace de vie et permettent de faire exister la sphère familiale à la crèche. Les enfants ont ainsi le loisir d'y jeter un coup d'œil durant la journée.

Nous avons choisi de pratiquer la motricité libre et d'accompagner chaque enfant dans sa découverte psychomotrice autonome en privilégiant les explorations sur les tapis de jeu, accompagné par l'adulte qui encourage, soutient, met en mot ce que l'enfant vit. Ainsi, de grands tapis colorés structurent l'espace.

La zone de «détente» est délimitée par des zones de couleur Cet espace se compose de hochets, ballons, jeux d'éveil, ... placés sur des tapis pour divertir les bébés, les encourager à bouger et gigoter pour parvenir à les toucher et les attraper. Le bébé explore sensoriellement son environnement et découvre son corps, petit à petit et en mouvement, se met à bouger

davantage, à se retourner et à attraper les jouets. Puis, à son rythme, découvre la position assise. Tout cela n'est pas facile mais quelle évolution fantastique.

Zone « détente » des Randonneurs



Zone « détente » des Explorateurs



La zone des « relax » est uniquement utilisée pour le temps de la digestion des tout-petits.

Un espace pour les plus grands du service est pensé offrir plus de liberté de mouvement. Des zones de « recherche de mobilité » et de « verticalité » pour se redresser, pour pousser, pour se découvrir grâce à des miroirs, pour grimper sont mis à disposition des enfants. L'enfant y fera de nouvelles expériences telles que la position debout, les premiers pas, la découverte de son corps, une psychomotricité plus précise. L'acquisition et la maîtrise progressive de la marche facilitent l'exploration de l'environnement.

Tout doucement, l'enfant commence à utiliser ses deux mains de manière combinée et complémentaire. Ses mains sont plus adroites. Il est ainsi temps de proposer à l'enfant des jeux de formes, des bouliers, des jeux d'emboîtement, ... que les accueillants prennent plaisir à faire découvrir à l'enfant. Les jeux du mettre « dedans » ou « dehors » des formes ou des balles permettent également à l'enfant de gérer les angoisses de séparation avec la permanence de l'objet (le coucou beuh)

De plus, l'enfant aime de plus en plus la compagnie des autres enfants. Il s'intéresse à leurs activités allant même parfois jusqu'à essayer de prendre l'objet qui suscite chez eux tant d'intérêt. L'autre est perçu non plus comme un objet à découvrir mais comme un partenaire de jeu potentiel. L'enfant commence également à imiter certains gestes de l'adulte et à faire signe « bonjour » et « au revoir » spontanément. Les premiers pas vers la socialisation.

Espace des grands des Randonneurs



Espace des grands des Explorateurs

## L'espace extérieur

Chez les petits, nous disposons de belles terrasses pour profiter des beaux jours. Quel plaisir !



## L'espace repos

Les services des « Randonneurs » et des « Explorateurs » possèdent chacun deux dortoirs qui jouxtent la pièce de vie. Les plus petits ont leur lit à l'entrée des dortoirs ou dans la pièce de vie. Lorsqu'un enfant a un monitoring, les accueillants placent un lit dans la pièce de vie afin qu'à tout moment il y ait un adulte près de lui.

Bien que nous soyons en collectivité, les accueillants ont le souci de préserver l'individualité de chacun. Chaque enfant a son lit avec effets personnels. Les siestes suivent le rythme de chaque enfant. Ainsi, les enfants sont mis au lit au gré de leur besoin à toute heure de la journée. Les plus jeunes dorment dans des lits de 100/50 et les plus grands de la section dans des lits de 120/60.



Dortoirs des  
Randonneurs



Dortoirs des  
Explorateurs

## L'espace repas

Le repas est un moment convivial. Les habitudes, le rythme et les besoins de l'enfant seront respectés au maximum tout en reconnaissant les exigences d'une collectivité.

Les bébés boivent leur biberon dans les bras d'un des accueillantes. Certains petits copains continuent à boire le lait maternel. Leurs mamans déposent alors les biberons de lait maternel en début de journée ou elles peuvent allaiter leur bébé sur place (dans ce cas, le service est aménagé pour les accueillir). L'infirmière est à disposition des mamans pour les informer sur l'allaitement en crèche ainsi que sur le passage au biberon.

Les repas sont servis après le rituel des comptines ou de la lecture avec la mascotte Lolita. Les enfants qui commencent le repas à la cuillère sont installés dans le relax et peuvent y digérer. Les plus grands du service qui tiennent assis seuls sont placés dans une chaise haute. Les enfants mangent chacun à leur tour pendant que les autres continuent à jouer. L'eau est proposée à l'enfant dans un gobelet à différents moments de la journée. Chaque matin, les enfants sont invités à boire de la soupe fraîche. Les plus jeunes mangent des repas mixés et d'autres, petit à petit, prennent des repas écrasés en fonction de l'âge, de leur développement et en concertation avec les parents.

## Les menus :

Les menus sont établis chaque semaine en collaboration entre les cuisinières et l'infirmière avec des produits frais ou surgelés. Ils sont réfléchis et mis à jour en fonction des besoins des enfants à chaque tranche d'âge, des saisons et en lien avec l'actualisation des normes en vigueur. La diversification des aliments se fait progressivement en tenant compte des instructions du médecin de l'O.N.E. Les repas sont préparés au sein de la maison de repos St Joseph par nos cuisinières selon les règles sanitaires strictes de l'AFSCA (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire). Elles les acheminent jusqu'à la crèche dans le respect des règles AFSCA également. Le menu de la semaine est affiché sur le tableau qui se situe dans le hall d'accueil au-dessus des tapis de change. En cas de modification, les cuisinières le tiennent à jour.

## La biberonnerie :

La pièce est adaptée pour la préparation du lait et la désinfection des biberons. Les boîtes de lait en poudre doivent être apportées fermées et non encore utilisées. Dès ouverture, les boîtes sont datées et éliminées 4 semaines après la date d'ouverture. La crèche fournit les biberons MAM ainsi que les tétines. Toutes les informations concernant le lait maternel sont données via un document spécifique.



Biberonnerie des  
Randonneurs



Biberonnerie des  
Explorateurs

## Le passage



Un jour, j'ai entendu mes accueillantes parler avec l'assistante en psychopédagogie et éducation psychomotrice d'un "passage"... Je suis alors allé rendre plusieurs visites avec une de mes accueillantes et quelques copains chez nos voisins les «Aventuriers». Ce nouveau service est situé au rez-de-chaussée à la porte verte.

Le passage se fait en fonction des possibilités organisationnelles du milieu d'accueil. Dans l'intérêt des enfants, une procédure est mise en place afin de permettre une familiarisation adéquate. En concertation avec l'équipe accueillante, l'assistante en psychopédagogie détermine chaque mois les enfants qui débutent la période des familiarisations en fonction de leur âge et de leur développement. Pour chaque enfant, une farde de familiarisation est créée. Elle comprend les dates de familiarisations faites ainsi que les habitudes dans le service. L'assistante en psychopédagogie et éducation psychomotrice annonce le passage de l'enfant dans un courrier qui contient également un dossier à compléter par les parents avec les habitudes de l'enfant à la maison. Une fois complété et amené au plus tard le premier jour de l'accueil dans la nouvelle section, le dossier est mis dans la farde de l'enfant pour être consulté par la nouvelle équipe accueillante de l'enfant. Les parents sont également invités à découvrir le nouveau service et les nouvelles accueillantes.



Ma transition vers le service des Aventuriers a été facilitée par les familiarisations qui précédaient mon arrivée mais également grâce au fait que je passe devant tous les jours en arrivant ou en repartant avec Papa et Maman. J'y vois les accueillantes dans le hall qui nous font un petit coucou. J'ai donc eu une multitude d'occasions d'apercevoir mon futur service.

## La section des **Aventuriers**

Ce service accueille les enfants jusqu'à environ 24 mois.

Le service des « Aventuriers » est le service vert de la crèche. Il se trouve au rez-de-chaussée. Nous sommes dans un décor de forêt.



Dès le premier jour passé chez les Aventuriers, j'ai retrouvé mon ami Pépito qui m'accompagne à la crèche depuis mon arrivée.

## L'espace de vie



Le service des Aventuriers dispose également d'un espace soin et change avec un casier attribué à chaque enfant pour y mettre ses effets personnels.

L'espace est conçu pour que l'enfant continue ses découvertes psychomotrices et sa coordination. Il a été pensé en différentes zones. L'espace de « rassemblement » avec des fauteuils est utilisé lors des moments plus spécifiques comme les rituels ou les activités d'éveil à la lecture ou la musique. Cet espace douillet permet aussi à chaque enfant de se relaxer.



Petit à petit, l'enfant entre en période des jeux du « faire semblant ». Plusieurs espaces y sont dédiés comme l'espace cuisine, celui des poupées, ou encore celui du garage avec des jeux toujours accessibles pour investir chaque espace.

Un module « moteur » accompagne l'enfant dans ses expérimentations corporelles et des jeux de motricité sont placés aux murs.



fine

Pour les moments plus difficiles, la maison des doudous est toujours accessible aux enfants pour qu'ils puissent leur faire un gros câlin.

Les photos de famille sont toujours affichées dans l'espace de vie pour permettre de faire exister la sphère familiale à la crèche. Les enfants ont ainsi le loisir d'y jeter un coup d'œil durant la journée.

Chez les Aventuriers, l'enfant babille de plus en plus et produit parfois des sons qui sont des prémices des mots tels que "papa" ou "maman". Petit à petit, le vocabulaire s'étend. Aussi, parfois, il se fâche et se dispute. Bien sûr, les remarques de l'accueillante ne sont pas toujours les bienvenues pour l'enfant qui ne cache pas sa frustration en pleurant. Les accueillantes respectent les émotions exprimées en y mettant des mots : colère, tristesse... Cela permet d'apprendre progressivement que la vie en groupe nécessite le respect de certaines règles et limites.

En grandissant, l'enfant prend conscience de l'utilité de ses mains pour explorer et découvrir le monde. Il s'en sert entre autre pour démonter, ouvrir, vider, explorer, ... et mettre le fouillis là où il passe. Il y a tant de choses qu'il aimerait réaliser. Malheureusement, il en est encore incapable pour le moment, alors parfois, il n'arrive plus à se contenir. Les accueillantes prennent le temps de bavarder avec l'enfant et l'aident ainsi à exprimer ce qui se passe. Cela l'aide à se percevoir comme un être unique et à comprendre que ce qu'il vit est "normal".

Chez les « Aventuriers », les accueillantes nous proposent des activités manuelles diverses (peindre avec le doigt, colorier, coller des gommettes, ...). Celles-ci sont fort appréciées. Evidemment, personne n'est obligé de participer à une activité s'il n'en a pas envie. Cependant, il arrive qu'un enfant occupé de jouer vienne jeter un coup d'œil sur ce que font les autres.

Le petit devient de plus en plus habile de ses mains et aime beaucoup les activités qui requièrent un peu de dextérité comme les pions, les puzzles, les blocs de construction, etc. Ces activités sont autant d'occasions de manipuler et de découvrir différentes matières.

Régulièrement, les Aventuriers se rendent avec les Pirates à la maison de repos voisine, l'Institut Saint Joseph. C'est toujours un plaisir d'aller y dire bonjour et de passer un moment avec les papis et mamies. Au fil du temps, ils apprennent à se connaître.

L'aventurier grandit et aura bientôt 2 ans ! A la crèche, nous fêtons les anniversaires une fois par mois. Les cuisinières nous commandent un bon cake pour fêter l'événement. S'ils le souhaitent, Maman et Papa peuvent également prendre leurs dispositions tout en veillant, avec l'infirmière, à ce que les règles d'hygiène et de santé collective soient respectées. Le jour J, les accueillantes prennent quelques photos afin d'immortaliser l'événement. La photo préférée de notre Aventurier est celle où on le voit avec sa couronne bien sûr ! C'était le roi de la fête !

### Les espaces extérieurs



Suite à plusieurs formations, nous sommes convaincus des bienfaits de l'extérieur sur le développement de l'enfant. Ainsi, nous avons aménagé le jardin à l'arrière de la crèche pour le plus grand bonheur des Pirates.

Différents espaces de jeux sont accessibles : espace moteur avec des toboggans, espace détente avec la création d'un bus, espace imitation avec une kitchenette, etc. Un coin potager est investi à chaque début de la belle saison et une grande terrasse est également accessible

directement par le service pour jouer avec les vélos, les ballons, etc. Nous partageons également le jardin à l'avant de la crèche avec les personnes âgées de la maison de repos

### Les repas

L'esprit de convivialité est très important chez les « Aventuriers ». Les repas sont servis après le rituel avec la mascotte lolita (rituel des comptines le matin et rituel de la lecture pour les goûters). Vers 11h, nous nous installons autour de petites tables adaptées à notre taille pour manger ensemble. Les repas sont écrasés. Les plus jeunes qui viennent d'arriver dans le service ont la possibilité de manger en chaise haute en tête à tête avec une accueillante afin que la transition se fasse en douceur entre le service des petits et celui des Aventuriers. Pour le goûter (à partir de 15h), tous les enfants mangent des tartines. Pour ce qui est des fruits, les plus grands mangent des fruits en morceaux tandis que les plus petits prennent des panades écrasées. Des laitages sont proposés deux fois par semaine. Les Aventuriers apprennent à manger seuls. C'est un peu difficile au début mais les accueillantes aident ceux qui en ont besoin. Petit à petit, chacun mange pratiquement de manière autonome, aussi proprement que possible.

### L'espace repos



Le service des « Aventuriers » possède deux dortoirs qui jouxtent la pièce de vie. Bien que nous soyons en collectivité, les accueillantes ont le souci de préserver l'individualité de chacun. Chaque enfant a son lit avec effets personnels. Lors de la sieste du midi, les accueillantes s'y relaient pour assurer une présence constante auprès des enfants. Les lits sont des lits superposés à barreaux. Les plus grands dorment dans des couchettes pour les préparer au service des « Pirates ».

Les Aventuriers commencent à dormir de moins en moins. Cela permet de jouer plus longtemps entre copains. Toutefois, si les accueillantes constatent que l'un ou l'autre enfant semble fatigué, elles peuvent le remettre au lit.

### Le passage



Un jour, j'ai entendu mes accueillants parler avec l'assistante en psychopédagogie et éducation psychomotrice d'un "passage"... Je suis alors allé rendre plusieurs visites avec une de mes accueillantes et quelques copains chez nos voisins les « Pirates ». Ce nouveau service est situé au rez-de-chaussée à la porte bleue.

Le passage se fait en fonction des possibilités organisationnelles du milieu d'accueil. Dans l'intérêt des enfants, une procédure est mise en place afin de permettre une familiarisation adéquate. En concertation avec l'équipe accueillante, l'assistante en psychopédagogie détermine chaque mois les enfants qui débutent la période des familiarisations en fonction de leur âge et de leur développement. Pour chaque enfant, une farde de familiarisation est créée. Elle comprend les dates de familiarisations faites ainsi que les habitudes dans le service. L'assistante en psychopédagogie et éducation psychomotrice annonce le passage de l'enfant dans un courrier qui contient également un dossier à compléter par les parents avec les habitudes de l'enfant à la maison. Une fois complété, le dossier est mis dans la farde de l'enfant pour être consulté par la nouvelle équipe accueillante de l'enfant. Les parents sont également invités à découvrir le nouveau service et les nouvelles accueillantes.



Ma transition vers le service des Pirates a été facilitée par les familiarisations qui précédaient mon arrivée mais également grâce au fait que je passe devant tous les jours en arrivant ou en repartant avec Papa et Maman. J'y vois les accueillantes dans le hall qui nous font un petit coucou. Nous partageons également de nombreux moments avec eux comme les différentes fêtes et partageons les mêmes espaces extérieurs. J'ai donc eu une multitude d'occasions d'apercevoir mon futur service.

## La section des Pirates

Ce service accueille les enfants jusqu'à 36 mois.

Le service des « Pirates » est le service bleu de la crèche. Il se trouve au rez-de-chaussée. Nous sommes dans un décor marin.



Dès le premier jour passé chez les Pirates, j'ai retrouvé mon ami Pépito qui m'accompagne à la crèche depuis mon arrivée.

## L'espace de vie



Le service des Pirates dispose également d'un espace de soins et change avec un casier attribué à chaque enfant pour y mettre les effets personnels.

Comme chez les Aventuriers, l'espace des Pirates est conçu pour que l'enfant continue ses découvertes psychomotrices et sa coordination. Il a été pensé en différentes zones.

L'espace de « rassemblement » avec des fauteuils est utilisé lors des moments plus spécifiques comme les rituels ou les activités d'éveil à la lecture ou la musique. Cet espace douillet permet aussi à chaque enfant de se relaxer. Les jeux du faire semblant permettent à l'enfant d'imiter ce qu'il a pu observer dans la vie quotidienne et se projeter dans des personnes imaginaires. Un espace « cuisine », « poupées », « magasin » ou encore « garage » est mis à disposition avec des jeux toujours accessibles. Des déguisements et des objets familiers sont également mis à disposition. Un module « moteur » accompagne l'enfant dans ses expérimentations corporelles. Enfin, la zone de « création et de motricité fine » est composée de petites tables et chaises. La créativité et la découverte des sens y sont travaillées en utilisant différentes techniques de bricolage, différents matériaux, textures ou formes. L'enfant pourra également s'exercer à l'enfilage de perles, les puzzles, la construction ou les premiers jeux de société par exemple.

Chez les « Pirates », les enfants sont considérés comme des « grands » et sont relativement libres de gérer leurs actions. Mais ceci ne veut pas dire absence totale de règles. Au contraire, les accueillantes les encouragent à partager les jouets, à développer leur autonomie, à ne pas faire mal aux autres enfants, à respecter les règles... C'est également chez les « Pirates » que les relations avec les autres enfants évoluent. L'enfant est de plus en plus sociable. Il bavarde avec les copains lors des jeux ou des repas. Les « Pirates » forment un groupe d'enfants dans lequel quelques affinités se créent entre eux.

Pour les moments plus difficiles, la maison des doudous est toujours accessible aux enfants pour qu'ils puissent leur faire un gros câlin.

Les photos de famille sont toujours affichées dans l'espace de vie pour permettre de faire exister la sphère familiale à la crèche. Les enfants ont ainsi le loisir d'y jeter un coup d'œil durant la journée.

Les accueillantes donnent de plus en plus de responsabilités aux enfants comme : s'installer seul à table, rassembler les jouets et les ranger.

## Les espaces extérieurs



Suite à plusieurs formations, nous sommes convaincus des bienfaits de l'extérieur sur le développement de l'enfant. Ainsi, nous avons aménagé le jardin à l'arrière de la crèche pour le plus grand bonheur des Pirates.

Différents espaces de jeux sont accessibles : espace moteur avec des toboggans, espace détente avec la création d'un bus, espace imitation avec une kitchenette, etc. Un coin potager est investi à chaque début de la belle saison et une grande terrasse est également accessible directement par le service pour jouer avec les vélos, les ballons, etc. Nous partageons également le jardin à l'avant de la crèche avec les personnes âgées de la maison de repos

## L'espace repos



Pour la sieste, les Pirates disposent de deux dortoirs où sont disposées des couchettes personnalisées. L'avantage de ces petits lits est que l'enfant peut y entrer et en sortir sans aide, comme un grand. Les accueillantes s'y relaient pour assurer une présence constante auprès des enfants.

## L'espace repas

Chez les Pirates aussi, l'esprit de convivialité est très important. Les repas sont servis après le rituel avec la mascotte lolita (rituel des comptines le matin et rituel de la lecture pour les goûters).



Tous les enfants sont placés autour de petites tables et y mangent tous ensemble des repas écrasés ou en petits morceaux. Au goûter, les enfants mangent tous des tartines avec un fruit ou un laitage. Les Pirates mangent seuls car nous encourageons l'autonomie. Les accueillantes sont installés autour des tables également pour aider les enfants en difficulté.

## L'espace propreté

L'envie d'être indépendant se remarque non seulement au niveau des repas et des siestes, mais aussi dans l'acquisition de la propreté. Lorsque les parents, en accord avec les accueillantes, estiment que leur enfant est prêt, les accueillantes demandent d'apporter une paire de chaussons et des petites culottes qui remplacent le linge durant les activités. Une pièce avec des petites toilettes est aménagée juste à côté de l'espace change. Pour assurer l'intimité de l'enfant, des cloisons sont mises entre chaque toilette. Après avoir été aux toilettes, l'enfant apprend à se laver et s'essuyer les mains grâce aux petits lavabos installés à hauteur d'enfant.

J'ai bien grandi depuis que je suis arrivé à la crèche Pomme d'Api. J'y ai appris beaucoup de choses sur moi et sur les autres. Maintenant, je suis grand et, bientôt j'irai à l'école. Mes accueillantes me racontent ce qu'on y fait et me montrent des photos de l'école où j'irai ainsi que de mon instituteur(rice). Je dois reconnaître que j'ai hâte d'y aller.



Le dernier jour que j'ai passé à la crèche, j'ai récupéré mes bricolages et autres effets personnels et j'ai fait un gros bisou à tout le monde. Ils vont tous me manquer. Je garde de bons souvenirs de ces moments précieux passés avec mes petits amis et conserve la trace de mon parcours à la crèche grâce à la gazette. Je retrouverai peut-être certains copains sur le chemin de l'école ou à l'accueil extra-scolaire Pomme d'Api et son centre de vacances où mon aventure continue jusqu'à la fin de ma 6ème primaire.

## 4<sup>EME</sup> PARTIE : LES FORMATIONS ET L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

### 1. Formation continue et réunions du personnel

La formation continue consiste en une mise à jour des connaissances professionnelles et favorise l'amélioration de la qualité de l'accueil. Chaque année, nous ferons la crèche deux journées pour nous permettre de travailler sur un thème précis avec l'ensemble du personnel. Ce sont nos journées pédagogiques. Les dates sont données dès qu'elles sont connues via le panneau « Infos » dans le hall d'accueil au-dessus des tapis de change. Nous envoyons également un mail collectif et inscrivons les dates dans la gazette. Chaque parent peut ainsi s'organiser.

Nous organisons également très régulièrement des réunions d'équipe.

### 2. L'accueil des stagiaires

Tout comme le soutien de la formation des professionnels, le partenariat avec les écoles et l'accueil de stagiaires aspirant nursing, puériculteur/trice, éducateur/trice, sont pour nous un enjeu majeur. Ceux-ci sont encadrés par les monitrices de stage, les accueillantes et l'infirmière. Une fiche de présentation est affichée à l'entrée de la section dès que nous accueillons un nouveau stagiaire.