

DOCUMENT D'INFORMATION RELATIF A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES RESIDENTS

PREAMBULE

L'ASBL ACIS est soucieuse de la protection des données à caractère personnel (*ci-après dénommées, « les données »*) et s'engage à respecter les dispositions légales y relatives en vigueur en Belgique, en ce compris le Règlement Général relatif à la Protection des Données, 2016/679 (*ci-après dit, « le RGPD »*).

Dans ce souci de protection des données, l'ACIS reste à votre disposition pour toutes questions ou remarques à ce sujet.

L'ACIS assure un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle des données, en vue de vous prémunir de toute violation de celles-ci, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif.

Cependant, si vous avez connaissance de l'existence d'une violation de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement.

1. A qui s'adresse cette déclaration ?

1.1 Le présent document concerne le traitement des données des résidents des Maisons de Repos (MR), Maisons de Repos et de Soins (MRS), Résidences-Services (RS), Centres d'Accueil de Jour (CAJ) et Centres de soins de jour (CSJ) faisant partie de l'ASBL ACIS, à savoir :

- **Foyer de la Providence** – Route de l'Abbaye, 72 à 4052 Beaufays
- **Résidence Malibran** – Rue de Malibran, 39 à 1050 Bruxelles
- **Maison Notre-Dame** – Rue Dufonteny, 13 à 7141 Carnières
- **Château d'Ochain** – Rue du Château, 1 à 4560 Clavier
- **Institut Saint-Joseph** – Rue de Warneton, 4 à 7780 Comines
- **La Providence Saint-Christophe** – Rue des Frères Gabreau, 43 à 7880 Flobecq
- **Le Palatin** – Rue du Calvaire, 70 à 5150 Franière
- **Institut Notre-Dame de Banneux** – Rue Albert 1er, 36 à 6210 Frasnes-lez-Gosselies
- **Maison de la Sainte-Union** – Rue du Moulin, 9 à 7503 Froyennes
- **La Chanterelle** – Avenue des Combattants, 94 à 5030 Gembloux
- **Résidence Aurore** – Rue des Comparçonniers, 69 à 6060 Gilly
- **Maison Beloeil** – Chaussée de Liège, 47 à 4841 Henri-Chapelle
- **Maison Saint-Joseph** – Rue Jean Beaucarne, 10-12 à 7712 Herseaux
- **Résidence Notre-Dame** – Avenue de la Croix Rouge, 1 à 4500 Huy
- **L'Aurore** – Chaussée de La Hulpe, 737 à 1310 La Hulpe
- **La Providence** – Rue de l'Hôtellerie, 1 à 7860 Lessines
- **Maison Saint-Joseph** – Quai de Coronmeuse, 5 à 4000 Liège
- **Maison Pannesheydt** – Route de Hombourg, 76 à 4850 Montzen
- **Résidence Bon Air** – Rue de la Moinerie, 31 à 4800 Petit-Rechain
- **Maison de la Sainte-Famille** – Quartier des Ouyêlis, 10 à 6767 Rouvroy
- **Maison Sainte-Joséphine – site du Belvédère** – Avenue Reine Astrid, 28 à 4910 Theux/ **site de la Chaussée** - Rue de la Chaussée, 25 à 4910 Theux
- **Maison de Providence** – Chaussée de Renaix, 24 à 7500 Tournai

Ci-après dénommés ensemble : « les établissements » ou individuellement : « l'établissement »

1.2 Ce document s'adresse à Vous, bénéficiaire et/ou représentant légal du bénéficiaire.

2. [Pourquoi ce document concernant la protection des données à caractère personnel ?](#)

2.1. A l'ACIS, nous accordons une grande importance à la sécurité et à la confidentialité du traitement des données concernant nos résidents.

Par le présent document, nous entendons vous fournir des informations claires et précises relatives au traitement des données.

2.2. Ainsi, ce document décrit quelles catégories de données nous traitons, pour quelles finalités, sur quelle base, quelle est la durée de conservation des données, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer.

3. [Que signifie un traitement des données à caractère personnel ?](#)

3.1. Un traitement de données se définit comme toute action ou ensemble d'actions sur des données à caractère personnel
Par exemple : collecter, conserver, modifier, consulter, supprimer, transmettre... des données à caractère personnel

3.2. Une donnée à caractère personnel est constituée par toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement.

Par exemple : les nom et prénom, l'adresse, le numéro de registre national, ...

3.3. Une donnée à caractère personnel relative à la santé est une donnée qui concerne la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris les données afférentes à la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de la personne.

4. [Qui est le Responsable du traitement de ces données ?](#)

L'ASBL ACIS (siège social : Avenue de la Pairelle, 33-34 à 5000 Namur – numéro d'entreprise : 0415.047.954) est le Responsable du traitement des données vous concernant, en tant que résident.

Le traitement des données est effectué par du personnel dûment habilité.

Les différents utilisateurs n'ont accès qu'aux données personnelles dont ils ont besoin pour l'exécution de leurs tâches au nom du responsable du traitement.

Le personnel et les collaborateurs des établissements de l'ACIS qui traitent les données, sont tenus au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité.

5. [Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons?](#)

Les données collectées et traitées peuvent notamment être les suivantes :

- Les données d'identification ;
(nom, prénom, numéro de registre national, adresse, e-mail, téléphone, sexe, date et lieu de naissance, état civil, nationalité, carte d'identité,...)
- Les données familiales et sociales ;
(identité et coordonnées de personnes qui peuvent être contactées en cas de besoin, religion pratiquée, affiliation à la Mutuelle,...)
- Les données relatives à la santé, qu'elles soient d'ordre médical, paramédical, infirmier, ... ;
(antécédents médicaux, maladie, situation de handicap, allergies...)
- Les données bancaires et financières ;
(numéro de compte bancaire, tout document attestant de la situation financière,...)
- Les données judiciaires c'est-à-dire celles en lien avec une décision de justice ;
(désignation d'un administrateur provisoire,...)
- Toute autre donnée imposée par la Loi.

Ces données sont collectées par notre personnel et/ou par des praticiens indépendants en lien avec nos établissements, directement auprès de vous (le cas échéant, auprès de votre représentant légal), à moins qu'une autre méthode de collecte ne s'impose (recueil des données auprès d'un tiers au cas où vous n'êtes pas en mesure de fournir personnellement les données,...).

6. [Quelles sont les finalités et les fondements juridiques du traitement de vos données à caractère personnel ?](#)

6.1. Le traitement des données réalisé au sein de nos établissements poursuit au moins une des finalités suivantes :

- [Les Soins](#) (en ce compris la gestion du dossier des soins et la gestion des médicaments) / [la Qualité des Soins](#) ;
- [La prise en charge administrative, financière et sociale](#) ;
- [Les échanges avec les mutuelles et les organismes assureurs](#) ;
- [Les échanges avec les pouvoirs subsidiaires](#) ;
- [Les échanges au travers du réseau de soins coordonnés – Réseau Santé Wallon](#) ;
- [La tenue des documents et registres officiels](#) ;
- [Les échanges avec d'autres prestataires ou institutions de soins](#) dans le cadre de votre suivi ou, si besoin en est, de votre transfert vers une autre structure ;
- [Les plaintes et autres contentieux](#) ;
- [La sécurité](#) (sécurité informatique, caméras,...).

6.2. Nous traitons vos données en nous fondant toujours sur une base juridique.

Celle-ci diffère en fonction des finalités du traitement.

Cette base juridique peut être :

- [Une obligation légale](#) (*article 6.1 c. du RGPD*) telle que résultant par exemple :
 - du Code wallon de l'action sociale et de la santé (CWASS),
 - du Code réglementaire wallon de l'action sociale et de la santé (CRWASS),
 - de la législation et la réglementation relatives à l'hébergement et à l'accueil des aînés,
 - de la Loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités,
 - de la Loi du 22 avril 2019 relative à la qualité de la pratique des soins,
 - de la législation relative à l'utilisation de caméras de surveillance,
 - des exceptions au secret professionnel reprises dans le Code pénal belge ou toutes lois particulières.
- [L'exécution d'un contrat](#) (*article 6.1 b. du RGPD*) tel que la convention qui nous lie, le contrat d'assurances souscrit par l'ACIS,...
- [L'exercice d'une mission d'intérêt public](#) (*article 6.1 e. du RGPD*) dont l'ASBL ACIS est investie.
- [L'intérêt légitime](#) (*article 6.1 f. du RGPD*).
Certains traitements sont, en effet, réalisés en vue d'une gestion efficace de l'Association (et de chacun de ses établissements) ou afin de protéger ou de défendre les intérêts de l'ASBL (par exemple : dans le cadre de contentieux, judiciaires ou non ,...).
- [Votre consentement](#) (*article 6.1 a. du RGPD*)
Celui-ci sera toujours demandé et enregistré séparément. Vous disposerez de la faculté de refuser votre consentement si le traitement est fondé sur celui-ci.

Le traitement de certaines données particulières telles que notamment celles relatives à votre santé pourra être réalisé aux fins de [diagnostics médicaux](#), de votre [prise en charge sanitaire et sociale](#) ou encore de la [gestion des systèmes et services de soins de santé](#). (*article 9.2 h. du RGPD*)

6.3 [Note](#) :

Si vous ne fournissez pas ces données, il se peut que, dans certains cas, nous ne soyons pas en mesure de remplir nos obligations. Nous vous informerons, le cas échéant, des conséquences de l'absence de communication de ces données.

Si nous souhaitons traiter les données pour une autre finalité que celle pour laquelle elles ont été collectées, nous vous communiquerons des informations sur cette nouvelle finalité et, nous demanderons votre consentement, dans les cas où celui-ci est nécessaire.

7. [Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?](#)

7.1 Sans préjudice d'éventuelles dispositions légales particulières, la durée de conservation des données, et ce, à compter de la fin de votre accueil / de votre hébergement, est de :

- 20 ans ou de 30 ans pour les données relatives à la santé, en fonction du type de données ;
- 10 ans pour les données administratives et sociales ;
- 7 ans pour les données de facturation ;
- 1 mois pour les images caméra.
(sauf si les images contribuent à apporter la preuve de nuisances ou d'une infraction ou encore à identifier l'auteur de fait, un témoin ou une victime)
(uniquement pour les établissements disposant d'un tel système).

7.2 Quand la période de conservation a expiré, les données sont supprimées dans les meilleurs délais eu égard aux contraintes techniques ou logistiques sans que ce délai ne soit supérieur à une année, sauf si :

- la conservation est requise sur base de la Loi ;
- la conservation est considérée comme importante d'un point de vue médical ou pour la défense de vos intérêts légitimes, de ceux de vos ayants-droit, de notre établissement et/ou de l'ASBL ACIS ;
- la conservation est nécessaire et fait l'objet d'un accord entre vous-même et l'établissement.

8. [A qui sont destinées vos données à caractère personnel ?](#)

8.1. Dans les limites définies par la Loi, en ce compris le RGPD, et pour autant que cela s'avère nécessaire à l'une des finalités reprises au point 6 du présent document, les catégories suivantes de destinataires ont le droit de s'adresser à l'ACIS pour obtenir les données ou, le cas échéant, ont le droit de les recevoir:

- Vous-même ;
- Votre mutuelle ;
- Les compagnies d'assurances ;
- L'Institut National de l'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI) ;
- Les autorités et organes publics ;
- Votre médecin traitant et vos médecins spécialistes ;
- Les prestataires ou institutions de soins externes à l'ACIS (dans le cadre de votre suivi ou, si besoin en est, de votre transfert vers une autre structure) ;
- L'assureur de l'ACIS ou du praticien pour autant que cette communication soit nécessaire pour la défense et/ou pour la protection des intérêts de notre établissement / de l'ACIS ;
- Les sous-traitants, les fournisseurs et les prestataires de services auxquels l'ACIS fait appel ;
(exemples : service postal, service de transport, fournisseur d'alimentation de substitution, d'oxygène,...) ;
- Tout autre destinataire dans le cadre d'un transfert encadré par la Loi.

8.2 En dehors des cas prévus par la Loi, et hormis l'hypothèse d'un transfert de données à notre Compagnie d'assurance dans le cadre de la défense et/ou de la protection des intérêts de notre établissement / de l'ACIS (voir ci-avant), la transmission des données est également possible avec votre autorisation / avec l'autorisation de votre représentant légal.

8.3 Aucune donnée n'est transférée en-dehors de l'Espace Economique Européen sauf si :

- la Commission européenne a rendu une décision accordant un niveau de protection adéquate et équivalent à celui prévu par la législation européenne,
- le transfert est couvert par une mesure adéquate accordant un niveau de protection équivalent à celui prévu par la législation européenne, telle que les Clauses Standard de la Commission, le consentement.

8.4 L'ACIS n'utilise pas de prise de décision automatisée, y compris le profilage et ne vend pas les données à des tiers.

9 [Que fait l'ACIS pour protéger vos données ?](#)

L'ACIS applique au quotidien un ensemble de mesures afin d'assurer la protection des données à caractère personnel comme entre autres :

- La sécurisation au niveau de l'accès physique des données ;
- La sécurisation au niveau matériel (mise à jour régulière des serveurs, blocage du trafic non autorisé par des pare-feux, gestion des accès,...) ;
- La sécurisation du transport des données : tout trafic de données, interne à l'ACIS, via mail est crypté selon les normes actuelles disponibles sur le marché ;
- La sécurisation contre les virus informatiques (les serveurs et ordinateurs de nos établissements, sont équipés des logiciels anti-virus nécessaires).

10 Quels sont vos droits ?

10.1 Sous réserve des limites fixées par le RGPD ou par toute autre législation applicable, un certain nombre de droits vous sont accordés.

Ainsi, aux conditions définies par le RGPD, vous avez le droit de recevoir des informations sur le traitement de vos données, de demander d'y avoir accès, de les limiter, de les corriger et de les supprimer.

Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer à leur traitement et d'obtenir leur portabilité (c'est-à-dire, le droit de recevoir vos données sur un support informatique couramment utilisé).

Si vous avez donné votre consentement au traitement des données, vous avez le droit (dans les cas prévus par le RGPD) de le retirer à tout moment sans toutefois porter atteinte à la licéité du traitement pour lequel vous avez retiré votre consentement.

10.2 Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez adresser un courrier ou un mail au délégué à la protection des données de l'ACIS, en justifiant de votre identité et en indiquant clairement le motif de votre demande :

ACIS asbl – DPO – Avenue de la Pairelle, 33-34 à 5000 Namur
dpo@acis-asbl.be.

10.3 Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

10.4 Si vous disposez d'un représentant légal, l'ensemble de ces droits seront alors exercés, en votre nom, par celui-ci.

L'ACIS peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données et de la vie privée. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet : www.acis-asbl.be.

Vous pourrez également l'obtenir sur simple demande adressée à l'Accueil de notre établissement.